

Erklärung zur eingeschränkten Garantie von EP Cube

Version: 3.1, gültig ab dem 1. Juli 2026

BESCHRÄNKTE GARANTIE

Diese Erklärung zur eingeschränkten Garantie gilt für die folgenden EP Cube-Produkte und das entsprechende Zubehör der Eternalplanet Energy Co. Ltd (im Folgenden als „Eternalplanet Energy“ bezeichnet), die in Italien, Deutschland, Spanien, Portugal, Großbritannien, Irland, Österreich, der Schweiz, den Niederlanden und Belgien verkauft und installiert werden.

EP Cube HES: EP Cube HES-EU2-S7-05G, EP Cube HES-EU2-S7-10G, EP Cube HES-EU2-S7-15G, EP Cube HES-EU2-S7-20G, HEU2-T12G1, EP Cube2 IEC-T-10G, EP Cube2 IEC-T-15G, EP Cube2 IEC-T-20G, EP Cube2 IEC-T-25G, EP Cube2 IEC-T-30G, EP Cube2 IEC-T-35G, EP Cube2 IEC-T-40G

EP Cube Power Converting System (PCS): EP Cube PCS-EU1-7G; EP Cube HEU2-T12G1

EP Cube Smart Gateway (SG): EP Cube SGEU2-50G1

EP Cube Battery Module: EP Cube B2-5G2

EP Cube Base: EP Cube Base2-G3, EP Cube Base2-G4, EP Cube Base2-G5

(zusammenfassend als „EP Cube-Produkte“ bezeichnet) und

EP Cube Meter: EP Cube 1PHM1, EP Cube 3PHM1; EP Cube 3P Meter for C&I System

EP Cube Wall-mount Kit: EP Cube Wall-mount Kit1; EP Cube2 Wall-mount Kit 3PH

EP Cube HMI: EP Cube HMI Home Management Display

EP Cube EV Charger: EP Cube AC EV Charger 1P/3P

(zusammenfassend als „Zubehör“ bezeichnet).

BESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIE

Vorbehaltlich der nachstehend aufgeführten Bedingungen und Ausschlüsse und unter der Voraussetzung, dass die EP Cube-Produkte nach der Installation mit dem Internet verbunden bleiben, garantiert Eternalplanet Energy dem ursprünglichen Endverbraucher (im Folgenden als „Käufer“ bezeichnet) dass die EP Cube-Produkte und das Zubehör während der geltenden Garantiezeit (wie unten angegeben) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, die unter normalen Anwendungs-, Installations-, Nutzungs- und Betriebsbedingungen, wie in der Standardproduktdokumentation von Eternalplanet Energy, einschließlich der Installationsanleitung und der Bedienungsanleitung, angegeben, eine nachteilige Auswirkung auf die Produktfunktionalität haben.

Eternalplanet Energy garantiert, dass die EP Cube-Produkte und das Zubehör ihre mechanische Integrität und Stabilität gemäß den in der Installationsanleitung von Eternalplanet Energy beschriebenen zugelassenen Betriebsmethoden beibehalten.

Erweiterter Batterieschutz – 15 Jahre Garantie

Für EP-Cube-Batterien wird garantiert, dass sie bis zu 10 Jahre lang mindestens 80 % des SOH ihrer ursprünglichen Kapazität beibehalten; sie unterliegen einer erweiterten Produktgarantie von insgesamt **15 Jahren**. Unter typischen Betriebsbedingungen im Privathaushalt wird davon ausgegangen, dass die Kapazität nach 15 Jahren bei etwa 60 % des ursprünglichen SOH-Werts liegt.

EP Cube-Produktgarantie – 10 Jahre

Für alle anderen EP Cube-Produkte (mit Ausnahme der Batteriemodule) gilt eine Garantiezeit von **zehn (10) Jahren**.

Garantie auf Zubehör – 2 Jahre (3 Jahre in Spanien)

Für in der EU verkaufte Zubehör gilt eine Gewährleistungsfrist von **zwei (2) Jahren**, außer in Spanien, wo diese **drei (3) Jahre** beträgt. Es gelten gegebenenfalls längere, gesetzlich vorgeschriebene Fristen.

HINWEIS: Die verlängerte 15-jährige Batteriegarantie gilt ausschließlich für Installationen, die am oder nach dem 1. Juli 2026 abgeschlossen wurden. Für Installationen vor diesem Datum gilt weiterhin die standardmäßige 10-jährige Garantie.

In allen Fällen beginnt die geltende Gewährleistungsfrist am unten definierten Gewährleistungsbeginn.

Ansprüche des Käufers im Rahmen der beschränkten Produktgarantie werden von Eternalplanet Energy nur akzeptiert, wenn die Fehlfunktion oder Nichtkonformität eines EP Cube-Produkts oder Zubehörs ausschließlich auf Material- und/oder Verarbeitungsfehler unter normalen Anwendungs-, Installations-, Nutzungs- und Betriebsbedingungen zurückzuführen ist, wie in der Standardproduktdokumentation von Eternalplanet Energy angegeben.

Der Zeitraum für das Hinzufügen einer Batterie zu einem bestehenden System wurde auf zwei Jahre verlängert. Endverbraucher können innerhalb der ersten zwei Jahre nach der Installation neue Batterien zu ihrem bestehenden EP Cube-System hinzufügen. Bitte beachten Sie, dass das Garantiedatum des bestehenden Produkts nicht verlängert wird. Jedes neu installierte Batteriemodul unterliegt der verbleibenden Garantiezeit des bestehenden Systems. Das bedeutet, dass für das neue Batteriemodul keine separate oder zusätzliche Garantieverlängerung gewährt wird.

BESCHRÄNKTE LEISTUNGSGARANTIE

BATTERIEGARANTIE

Vorbehaltlich der nachstehend aufgeführten Bedingungen, Bestimmungen und Ausschlüsse und unter der Voraussetzung, dass das EP Cube-Produkt nach der Installation mit dem Internet verbunden bleibt, gewährt Eternalplanet Energy dem Käufer eine Garantie auf die Batterien (Produkt: EP Cube B2-5G2), bis einer der folgenden Zeitpunkte eintritt:

(i) fünfzehn (15) Jahre nach dem Datum des Inkrafttretens der Garantie oder

(ii) 6.000 vollständige Lade- und Entladezyklen unter normalen Nutzungs-, Installations- und Betriebsbedingungen, wie im EP Cube-Installationshandbuch angegeben.

* Ein „vollständiger Lade-Entlade-Zyklus“ ist eine vollständige Ladung (0 % bis 100 % Ladezustand) und eine vollständige Entladung (100 % bis 0 % Ladezustand) des Batteriemoduls; mehrere Teil-Lade- und Entladevorgänge zusammen ergeben eine vollständige Ladung und Entladung des Batteriemoduls.

GELTUNGSBEGINN DER GARANTIE

Das „Gültigkeitsdatum der Garantie“ beginnt (i) sechs (6) Monate nach dem auf dem Etikett angegebenen Herstellungsdatum des Produkts oder (ii) mit dem Datum der Installation der EP Cube-Produkte und des Zubehörs am Standort des ursprünglichen Käufers, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt.

REGISTRIERUNG VON EP CUBE-PRODUKTEN UND INSTALLATION

Damit der Käufer die Vorteile dieser eingeschränkten Garantie in Anspruch nehmen kann, müssen die EP Cube-Produkte, das Zubehör und die Bestätigung ihrer Installation innerhalb von fünfundvierzig (45) Kalendertagen nach ihrer Installation bei Eternalplanet Energy registriert werden. Die Registrierung sollte vom Installateur im Rahmen des Installations- und Inbetriebnahmeprozesses vorgenommen werden. Die Registrierung ist erforderlich, um Fern-Upgrades und -Überwachungen zu ermöglichen. Um zu überprüfen, ob die EP Cube-Produkte und das Zubehör registriert wurden, sollte der Käufer die folgende Website besuchen: <https://epcube.com/en-UK/support/warranty>.

Informationen auf Italienisch: <https://epcube.com/it-IT/support/warranty>

Informationen auf Deutsch: <https://epcube.com/de-DE/support/warranty>

Informationen auf Spanisch: <https://epcube.com/es-ES/support/warranty>

Hotline (Italien): +39 34 7546 2350 (Support auf Englisch und Italienisch)

Hotline (Deutschland): +49 89 83 931 641 (Support auf Englisch und Deutsch)

Hotline (Spanien): +34 917 894 343 (Support auf Englisch und Spanisch)

Hotline (Großbritannien und Irland): +49 89 5199689 2530 (Support auf Englisch)

E-Mail (Italien): service.it@epcube.com

E-Mail (Deutschland): service.de@epcube.com

E-Mail (Spanien): service.es@epcube.com

E-Mail (Großbritannien und Irland): service.uk@epcube.com

ANFORDERUNGEN AN DIE INTERNETVERBINDUNG

Um während der Laufzeit der beschränkten Garantien einen hohen Servicestandard und Support für die EP Cube-Produkte zu gewährleisten, verlangt Eternalplanet Energy, dass alle EP Cube-Produkte während der gesamten Laufzeit der beschränkten Garantie mit dem Internet verbunden sind. Die Internetverbindung wird über die EP Cube-Produkte hergestellt und kann vom Installateur oder vom Käufer eingerichtet werden. Weitere Informationen finden Sie im Installationshandbuch für EP Cube-Produkte.

Durch die Installation der EP Cube-Produkte und die Verbindung mit dem Internet erklärt sich der Käufer damit einverstanden, dass Eternalplanet Energy die Nutzung und den Zustand des EP Cube-Produktsystems, einschließlich der Batteriemodule, aus der Ferne überwachen und die Software und Firmware des Systems von Zeit zu Zeit ohne weitere Ankündigung aus der Ferne aktualisieren kann, um die Leistung zu optimieren, Firmware-Schwachstellen zu beseitigen und potenzielle Risiken zu beheben. Wenn das EP Cube-Produktsystem für einen längeren Zeitraum (d. h. mehr als sechzig (60) Kalendertage) keine Internetverbindung hat, kann Eternalplanet Energy möglicherweise keine wichtigen Fernaktualisierungen durchführen. In solchen Fällen wird Eternalplanet Energy versuchen, den Käufer nach Möglichkeit über die registrierten Kontaktdaten zu benachrichtigen und ihn daran zu erinnern, die Internetverbindung wiederherzustellen.

Wenn in solchen Fällen innerhalb der Garantiezeit eine Reklamation eingeht und ein Fehler am Produkt festgestellt wird, der darauf zurückzuführen ist, dass Eternalplanet Energy aufgrund der vom Kunden nicht sichergestellten Internetverbindung für den EP Cube keine Fern-Upgrades durchführen konnte, haftet der Kunde allein für die nachteiligen oder negativen Folgen dieser Schwachstellen und Risiken, und die Standard-Garantie von Eternalplanet kann nicht gewährleistet werden. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt davon unberührt.

Wenn der Käufer Fragen zum Anschluss von EP Cube-Produkten an das Internet hat, muss er die Installationsanleitung lesen oder sich per E-Mail an den Kundendienst von Eternalplanet Energy wenden.

E-Mail (Italien): service.it@epcube.com

E-Mail (Deutschland): service.de@epcube.com

E-Mail (Spanien): service.es@epcube.com

E-Mail (Großbritannien & SAA): service.uk@epcube.com

AUSNAHMEN UND AUSSCHLÜSSE

Die folgenden Klauseln führen dazu, dass die beschränkten Garantien unwirksam oder nichtig werden:

- Missbrauch, unsachgemäße Verwendung und/oder falsche Nutzung, Fahrlässigkeit, unsachgemäße Installation, Überlastung, physische Beschädigungen oder Veränderungen, sei es intern oder extern, unzureichende Belüftung, Einsatz in einer für die EP Cube-Produkte und/oder das Zubehör ungeeigneten Umgebung, einschließlich jeder Umgebung oder jedes Standorts, der/das übermäßigen Verschleiß oder die Ansammlung von Ablagerungen in den EP Cube-Produkten verursacht.
- Wenn die Installation, Inbetriebnahme oder Reparaturen an den EP Cube-Produkten und/oder dem Zubehör von einer anderen Person als einem autorisierten Serviceanbieter von Eternalplanet Energy durchgeführt oder versucht wurden.
- Wenn der Käufer die EP Cube-Produkte und/oder das Zubehör nicht gemäß den vorgeschriebenen Zahlungsbedingungen vollständig bezahlt hat.
- Wenn die gemessene Kapazität des EP Cube-Akkus innerhalb der letzten fünf Jahre der erweiterten Garantiezeit unter sechzig Prozent seiner ursprünglichen Nennkapazität fällt.
- Wenn die EP Cube-Produkte und/oder das Zubehör als Bestandteil eines anderen Produkts verwendet werden, für das ein anderer Hersteller ausdrücklich eine Garantie übernimmt.
- Wenn die EP Cube-Produkte und/oder das Zubehör ohne die ausdrückliche, vorherige schriftliche Zustimmung von Eternalplanet Energy geöffnet, modifiziert, zerlegt oder auf andere Weise manipuliert werden oder wenn das Siegel der EP Cube-Produkte und des Zubehörs gebrochen ist (beispielsweise durch offenes Lassen der Frontblende);

- Jede Änderung oder Entfernung von Kennzeichnungen, Reverse Engineering oder Veränderung der ursprünglichen EP Cube-Produkte und des Zubehörs oder ihrer ursprünglichen Identifikations- und Seriennummer.
- In bestimmten Gebieten, z. B. in Wüsten- oder Halbwüstengebieten sowie auf Inseln, in denen die Bereitstellung von Installations- und Serviceleistungen aus Gründen, die unter anderem, aber nicht ausschließlich, den Transport, Arbeitskräftemangel oder andere, außerhalb der Kontrolle von Eternalplanet Energy liegende Umstände betreffen, nicht zumutbar ist.
- Wenn die EP Cube-Produkte nicht ordnungsgemäß gemäß den in der Produktdokumentation beschriebenen Lagerbedingungen gelagert werden, insbesondere für das EP Cube-Batteriemodul: EP Cube B2-5G2. Die Lagerungsanforderungen lauten wie folgt:
 - a. Speichertemperatur: 0–35 °C
 - b. Luftfeuchtigkeit beim Speicher: <95 %
- Folgendes ist vom Geltungsbereich oder der Anwendung der beschränkten Garantien ausgeschlossen:
- Normaler Verschleiß;
- Schäden durch Feuer, Wasser, Rost oder sonstige Korrosion, biologischen Befall oder durch Tiere oder Insekten;
- Schäden, die durch unsachgemäße Installation, Lagerung, Bedienung oder Wartung verursacht wurden oder die dadurch entstanden sind, dass die Anweisungen in der Produktdokumentation oder lokale, regionale, Landes- oder Bundesgesetze, Vorschriften, Normen und Anforderungen nicht befolgt wurden;
- Geräte, Komponenten, Software oder Überwachungssysteme von Drittanbietern sowie Schäden, die durch eines der vorgenannten Elemente verursacht wurden;
- Schäden durch unsachgemäße Handhabung, Versand/Transport oder Unfälle;
- Material oder Verarbeitung, die nicht von Eternalplanet Energy oder seinen autorisierten Dienstleistern bereitgestellt wurden;
- Austauschbare Verschleißteile, einschließlich Sicherungen;
- Alle Kosten, die dem Käufer oder dem Installateur für die Fehlerbehebung, die Installation, den Ausbau oder die Neuinstallation des EP Cube-Produkts entstehen;
- Schäden, die durch Ereignisse höherer Gewalt oder Unfälle verursacht wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Überspannung, Überschwemmung, Feuer, Erdbeben, Sturm, Blitzschlag und versehentliche Beschädigung;
- Schäden, die durch den Kontakt mit Meeresküsten/Salzwasser oder anderen aggressiven Umgebungen oder Umweltbedingungen verursacht wurden, ohne dass EP dies vor der Installation schriftlich bestätigt bzw. genehmigt hat. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Installationsanleitung;

- Schäden, die durch äußere Einflüsse wie hohe Eingangsspannungen von Generatoren und Ereignisse im Netz verursacht werden, die außerhalb der Spezifikationen des EP Cube-Produkts liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Oberschwingungen, Spannungsspitzen, Flackern und Frequenzschwankungen;
- Schäden an EP Cube-Produkten und/oder Zubehör, die durch versehentliche Beschädigung, Vandalismus, Explosionen, Kriegshandlungen oder andere Ereignisse außerhalb der Kontrolle von Eternalplanet Energy verursacht wurden; oder wenn die EP Cube-Produkte und/oder das Zubehör vom ursprünglichen Installationsort entfernt wurden.
- Schäden, die durch Erdschlüsse in einem beliebigen Teil der Photovoltaikanlage verursacht wurden;

Die beschränkten Garantien decken auch keine normale Abnutzung ab, wie z. B. (a) oberflächliche Mängel, Beschichtungen, Lackierungen, Dellen oder Flecken, die die Leistung des EP Cube-Produkts nicht beeinträchtigen, (b) Ausfall der LED-Anzeige, der den Betrieb des Produkts nicht beeinträchtigt, oder (c) jegliches Ausbleichen der Farbe der EP Cube-Produkte oder sonstige Veränderungen des Produkterscheinungsbildes, die keine Mängel darstellen, sofern die Veränderung des Erscheinungsbildes nicht auf Material- und/oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen ist und die Funktionalität der EP Cube-Produkte nicht beeinträchtigt.

ABHILFEMASSNAHMEN

Wenn EP Cube-Produkte und/oder Zubehörteile während der geltenden Garantiezeit nicht der begrenzten Leistungsgarantie oder der begrenzten Produktgarantie entsprechen, wird Eternalplanet Energy nach eigenem Ermessen entweder das betroffene Produkt reparieren, das Produkt durch ein generalüberholtes Produkt desselben Typs (oder eines gleichwertigen Typs, wenn derselbe Typ nicht verfügbar ist) ersetzen oder den entsprechenden Restmarktwert des betroffenen Produkts erstatten, sofern nicht anderweitig durch zwingende geltende Gesetze vorgeschrieben. Alle physischen Reparaturen, der Austausch oder die Abholung der betroffenen Teile werden von Eternalplanet Energy oder einem autorisierten Partner durchgeführt.

Beispiel: Sollte die Batteriekapazität in Zukunft nicht mehr ausreichen, hat EP stets das Recht, eine der folgenden Maßnahmen zu wählen, um das Problem zu beheben.

- i. Reparatur
- ii. Ersetzen (wir senden eine neue Batterie)
- iii. Ausgleich der Differenz zwischen der Garantieleistung und dem tatsächlichen Ladezustand (SOC) auf der Grundlage des vom Kunden gezahlten Kaufpreises und der Abschreibungsrate (Abschreibungsrate = verbleibende Garantiejahre/15 Jahre). (Ausgleich = Kaufpreis * Leistungsabfall SOH % * Abschreibungsrate)

Sollte die Leistung des PCS in Zukunft nicht mehr ausreichen, hat EP stets das Recht, eine der folgenden Maßnahmen zu ergreifen, um das Problem zu beheben.

- i. Reparatur
- ii. Ersetzen (wir senden ein neues PCS)
- iii. Ausgleich der Differenz zwischen der Garantieleistung und dem tatsächlichen SOC auf der Grundlage des vom Kunden bezahlten Kaufpreises und der Abschreibungsrate (Abschreibungsrate = verbleibende Garantiejahre/10 Jahre).
(Ausgleich = Kaufpreis * Abschreibungsrate)

Wenn festgestellt wird, dass das Produkt nicht unter diese beschränkte Garantie fällt, behält sich Eternalplanet Energy das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr zu erheben. Bei der Reparatur oder dem Austausch des Produkts kann Eternalplanet Energy neue, neuwertige oder generalüberholte Produkte verwenden. Die Kosten und Ausgaben, einschließlich Gebühren, Abgaben, Steuern oder anderer finanzieller Verpflichtungen, die im Zusammenhang mit geltenden Vorschriften zur Entsorgung von Elektronikschrott anfallen, gehen ausschließlich zu Lasten des Käufers. Die Kosten für Gebühren, Abgaben, Steuern oder andere finanzielle Verpflichtungen, die aufgrund von behördlichen, staatlichen oder gerichtlichen Entscheidungen, die zum Zeitpunkt des Kaufs der betroffenen Produkte noch nicht bestanden, auf die von Eternalplanet Energy durchgeführten Abhilfemaßnahmen oder auf das EP Cube-Produkt und/oder Zubehör (das solchen Abhilfemaßnahmen unterliegt) erhoben werden, sind vom Käufer zu tragen.

Reparaturen oder der Austausch betroffener EP Cube-Produkte und/oder Zubehörteile verlängern die geltende Gewährleistungsfrist nicht. Die Gewährleistungsfrist für ausgetauschte oder reparierte Produkte entspricht der verbleibenden Gewährleistungsfrist für die ursprünglichen betroffenen EP Cube-Produkte und/oder Zubehörteile, je nach Fall. Das Eigentum an allen ausgetauschten Produkten und Teilen geht automatisch auf Eternalplanet Energy über, und der Käufer verzichtet auf alle Rechte, Ansprüche und/oder Interessen daran.

Sofern nicht anderweitig durch geltendes Recht vorgesehen, stellen die vorstehenden Rechtsbehelfe die einzige und ausschließliche Verpflichtung von Eternalplanet Energy und den einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelf des Käufers bei Verletzung der vorstehenden beschränkten Garantien dar.

ANSPRUCHSVERFAHREN

Wenn der Käufer der Ansicht ist, dass er einen berechtigten Anspruch hat, der unter die oben genannte beschränkte Produktgarantie oder beschränkte Leistungsgarantie fällt, ist der Käufer verpflichtet, spätestens 14 Tage nach Feststellung oder hätte Feststellung des Mangels einen schriftlichen Anspruch mit unterstützenden Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die beanspruchte Menge, Seriennummern, Kaufrechnungen und Nachweise, innerhalb der geltenden Garantiezeit an Eternalplanet Energy an die offizielle E-Mail-Adresse mit den oben genannten Informationen zu senden.

Nach Erhalt solcher schriftlichen Ansprüche kann Eternalplanet Energy eine weitere Überprüfung des Anspruchs des Käufers auf Verletzung der vorstehenden beschränkten Garantie(n) verlangen.

GARANTIEÜBERTRAGUNG

Die beschränkten Garantien sind auf eine Partei übertragbar, die das rechtliche Eigentum an den EP Cube-Produkten und -Zubehörteilen erwirbt (ein „sekundärer Eigentümer“), vorausgesetzt, dass die EP Cube-Produkte an ihrem ursprünglichen Installationsort installiert bleiben. Um die beschränkten Garantien zu übertragen, muss der sekundäre Eigentümer die EP Cube-Produkte bei Eternalplanet Energy registrieren. Der Zweitbesitzer hat nur für den noch nicht abgelaufenen Teil der ursprünglichen beschränkten Garantien (falls vorhanden) Anspruch auf Garantieleistungen für die übertragenen EP Cube-Produkte und Zubehörteile, vorbehaltlich der hierin enthaltenen Bedingungen und Ausschlüsse.

KEINE UNABHÄNGIGEN GARANTIEEN

Der Käufer hat das Recht, Ansprüche aus jeder der oben genannten Garantien geltend zu machen, vorausgesetzt, dass, wenn Ansprüche aus mehreren beschränkten Garantien aufgrund eines einzigen Mangels entstehen, Eternalplanet Energy, wenn es diesen Mangel wie oben beschrieben behebt, alle geltenden Garantieansprüche, die sich aus diesem Mangel ergeben, als geklärt betrachtet werden.

STREITBEILEGUNG

Im Falle von Streitigkeiten im Zusammenhang mit den in diesem Dokument genannten Gewährleistungsansprüchen werden diese Streitigkeiten gemäß den Bestimmungen zum anwendbaren Recht und den Verfahren zur Streitbeilegung in den geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf der betreffenden EP Cube-Produkte behandelt und endgültig beigelegt.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die hierin dargelegten beschränkten Garantien ersetzen und schließen alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien aus, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck oder eine bestimmte Anwendung, sowie alle anderen Verpflichtungen seitens Eternalplanet Energy, es sei denn, solche anderen Garantien und Verpflichtungen wurden von Eternalplanet Energy schriftlich vereinbart. In einigen Rechtsordnungen sind Haftungsausschlüsse eingeschränkt oder nicht zulässig, sodass diese Bestimmung für Käufer in solchen Rechtsordnungen möglicherweise nicht gilt.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, lehnt Eternalplanet Energy hiermit jegliche Verantwortung oder Haftung für Schäden oder Verletzungen von Personen oder Eigentum oder für sonstige Verluste oder Schäden ab, die aus irgendeinem Grund im Zusammenhang mit seinen Produkten (einschließlich aller EP Cube-Produkte/Zubehörteile) oder deren Verwendung entstehen. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, haftet Eternalplanet Energy unter keinen Umständen gegenüber dem Käufer oder Dritten, die Ansprüche über den Käufer geltend machen, für entgangene Gewinne, Nutzungsausfälle, Ausfallzeiten von Geräten oder für zufällige, Folge- oder Sonderschäden jeglicher Art, die im Zusammenhang mit den EP Cube-Produkten entstehen, selbst wenn Eternalplanet Energy auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, übersteigt die Gesamthaftung von Eternalplanet Energy, falls vorhanden, für Schäden oder sonstige Ansprüche im Falle eines Gewährleistungsanspruchs nicht den vom Käufer für das EP Cube-Produkt/Zubehör gezahlten Kaufpreis.

Der Käufer erkennt an, dass die vorstehenden Haftungsbeschränkungen ein wesentlicher Bestandteil der Vereinbarung zwischen den Parteien sind und dass ohne diese Beschränkungen der Kaufpreis der EP Cube-Produkte erheblich anders ausfallen würde.

In einigen Rechtsordnungen sind Haftungsausschlüsse eingeschränkt oder nicht zulässig, sodass diese Bestimmung für Käufer in solchen Rechtsordnungen möglicherweise nicht gilt. In einigen Rechtsordnungen sind Beschränkungen des Ausschlusses von Schadensersatzansprüchen nicht zulässig, sodass die oben genannten Beschränkungen oder Ausschlüsse für Käufer in solchen Rechtsordnungen möglicherweise nicht gelten.

Möglicherweise haben Sie über diese beschränkte Garantie hinaus bestimmte gesetzliche Rechte und möglicherweise auch andere Rechte, die von Land zu Land variieren. Diese beschränkte Garantie hat keinen Einfluss auf zusätzliche Rechte, die Ihnen gemäß den Gesetzen Ihrer Gerichtsbarkeit zum Verkauf von Konsumgütern zustehen. In einigen Staaten oder Ländern ist der Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig, sodass die Beschränkungen oder Ausschlüsse in dieser beschränkten Garantie für Sie in diesen Gebieten möglicherweise nicht gelten.

HINWEIS

Bei Unstimmigkeiten zwischen den verschiedenen Sprachversionen dieser eingeschränkten Garantieerklärung ist die englische Version maßgebend. Die Installation und Handhabung von EP Cube-Produkten und -Zubehör erfordert Fachkenntnisse und sollte nur von qualifizierten Fachleuten durchgeführt werden. Bitte lesen Sie die Sicherheits- und Installationsanweisungen, bevor Sie die EP Cube-Produkte und das Zubehör verwenden. Wir werden die Firmware regelmäßig aktualisieren, in der Regel einmal alle sechs Monate und nicht seltener.